

代號：33220
33320
頁次：1-1

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）
科 目：觀光學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述下列名詞之意涵：

(一) package tour (5分)

(二) global distribution system (GDS) (7分)

(三) destination marketing organization (DMO) (8分)

(四) Modified American Plan (MAP) (5分)

二、觀光產業中有五大特殊的市場區隔，請分別論述這些區隔的規模、重要性和共通特色。(25分)

三、(一)什麼是藍海策略與紅海策略？(10分)

(二)請從競爭的角度來分析，舉至少一個觀光產業的實際案例，分別說明在何種競爭情形下，採用藍海及紅海策略進行競爭的情況及結果。
(15分)

四、從觀光產業如何與科技結合的角度論述，(一)應用於觀光用途的網路科技、數位科技、通訊設備有那些？(12分)(二)上述的應用，如何讓觀光實體環境的功能或扮演的角色得以發揮最大的效果。(13分)